GUTTA ČR - Praha, spol. s r.o.
Na Dlouhém lánu 41/508
160 00 Praha 6

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

GUTTAGLISS PVC HR - TRAPÉZOVÉ DESKY Z PVC HR

PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA 5 LET (pět let)

Dodavatel poskytuje na produkty GUTTAGLISS PVC HR – trapéz prodlouženou záruku 5 let na:
Vysokou průhlednost, odolnost vůči stárnutí:
- Prostupnost světla - … prostupnost světla materiálem neklesne o více než 6% oproti původní hodnotě (měřeno metodou ASTM D1003-77)
- Žloutnutí - … nedojde ke změně indexu žloutnutí o více než 10 delta v porovnání s původní hodnotou (měřeno metodou ASTM D 1003-77)

Dodavatel poskytuje na produkty GUTTAGLISS PVC HR – trapéz prodlouženou záruku 3 roky na:
- Mechanickou odolnost vůči běžným klimatickým vlivům – v dané záruční době nedojde k poškození materiálu - vznik otvoru - vlivem přímého působení běžného krupobití (do průměru 20mm s dopadovou rychlostí do 23 m/s) na povrch desek

Prostupností světla je míněna hodnota prostupu světla materiálem suché desky očištěné od vnějších i vnitřních povrchových nečistot zachycených na desce při podmínkách jejího užívání.
Nároky při poškození kroupami budou posuzovány pomocí testu simulace krupobití (ref. EMPA 1368761). Vzorky poškozených desek budou testovány působením umělých krup o průměru 20mm rychlostí 23 m/s. Pokud nedojde při tomto testu ke vzniku otvoru, nebude reklamace uznána.
Uvedené platí pro PVC – HR desky v barvách čirá, bronz a modromléčná za dodržení podmínek záruky.
Záruka se nevztahuje na:
- případné drobné barevné změny v odstínu barvy desek, které mohou vzniknout postupem času
- případné stopy (prohlubně) po kroupách

Podmínky záruky:
1. Záruční doba začíná běžet dnem uskutečnění prodeje a platí pouze pro původního zákazníka / uživatele.
2. Poskytnutá záruka se nevztahuje na vady výrobku vzniklé:
- působením nevhodných (dodavatelem neodsouhlasených) chemikálií nebo chemických prostředků
- neodbornou montáží / nedodržením návodu dodavatele – zejména chybnou orientací strany s UV filtrem nebo použitím neoriginálního příslušenství)
- nevhodným použitím, skladováním nebo údržbou výrobku
- neodborným zásahem nebo opravou - zejména tepelným tvarováním nebo v důsledku mechanického poškození
- v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci
- následkem událostí svou povahou odpovídajících pojistné události
- změnou výrobku provedenou uživatelem, která by měla za následek způsobení škody nebo vady na výrobku
- jiným postupem uživatele v rozporu se záručními podmínkami nebo s návodem k použití
3. Uvedená prodloužená záruka platí pouze v případě, že zboží bylo řádně převzato a zaplaceno v řádném termínu.
4. Reklamaci je nutné uplatnit písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu.
5. Dodavatel nebo jeho autorizovaný prodejce musí být informován o vzniku reklamace okamžitě a ne později než 28 dnů po objevení vady. Reklamující musí umožnit prohlídku na místě reklamace a do vyřešení reklamace nesmí provádět opravy sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Dodavatel má právo nezávisle vyšetřit okolnosti reklamace, včetně kontroly místního meteorologického znaleckého sledování. Reklamující musí poskytnout vzorky desek pro testování, jestliže o ně dodavatel požádá. V opačném případě ztrácí reklamující nárok vyplývající z odpovědnosti dodavatele za vady výrobku.
6. V případě uznané reklamace dodavatel zdarma poskytne uživateli nové deky na výměnu poškozených nebo kompenzaci ve výši jejich původních nákupních cen. Záruka se nevztahuje na nepřímé náklady, škodu nebo náklady spojené s demontáží a opětnou montáží desek.
7. Nároky uživatele vyplývající z odpovědnosti dodavatele za vady výrobku stejně jako další práva a povinnosti dodavatele a reklamujícího jsou dány obecně závaznými právními předpisy.